



Kebijakan Kualitas

Di LyondellBasell, sistem manajemen kualitas kami memberikan kerangka kerja yang memastikan kami menambah nilai bagi pelanggan serta memenuhi kebutuhan dan harapan pemangku kepentingan.

Kepemimpinan kami mendorong komitmen berskala organisasi terhadap sistem manajemen berbasis kualitas dan risiko untuk terus meningkatkan kualitas kinerja kami.

Peter Vanacker
Chief Executive Officer

Prinsip 3 C Kualitas:

- **Commitment to Quality (Komitmen terhadap Kualitas)**
Setiap karyawan berkomitmen terhadap kualitas dengan mengupayakan keunggulan dalam seluruh aktivitas.
- **Customer Satisfaction (Kepuasan Pelanggan)**
Kami bertekad menjadi pemasok pilihan, dengan berupaya agar lingkungan internal dan eksternal kami dapat memenuhi atau melampaui persyaratan pelanggan kami.
- **Continuous Improvement (Peningkatan Berkelanjutan)**
Kami berusaha menjadi yang terdepan di industri serta terus meningkatkan produk, proses, dan layanan melalui inovasi, kerja tim, dan pembelajaran berkelanjutan.

05/2022

lyondellbasell.com

lyondellbasell
Advancing Possible